Описание предметной области

Парикмахерская

Требуется разработать информационную систему для автоматизации управления работой парикмахерской, выбора стрижек клиентами с учетом их пожеланий (или консультацией) и запись к определенному мастеру. Система должна предусматривать ведение системного каталога, имеющего различные предлагаемые парикмахерские услуги.

Каталог может содержать деление стрижек на категории (мужская/женская/детская), подробную информацию/описание каждой из них. Также должны быть представлены: минимальная стоимость какой-либо стрижки, полное уникальное название. Каждая услуга имеет следующие параметры:

* ID услуги
* Уникальное название
* Категория (мужская, женская, детская)
* Стоимость работы
* Кол-во времени

В парикмахерской имеется база данных клиентов. Каждый клиент имеет следующую информацию о себе:

ID клиента

* Фамилия, имя, отчество
* Актуальный номер телефона
* Дата рождения
* Статус (для скидок)

Клиент может переходить в категорию постоянных клиентов, начиная с 5-ой стрижки (скидка 3% при каждой последующей стрижке), изначально 0%

При записи клиент имеет выбор мастера, который имеет следующую информацию:

* ID мастера
* ФИО мастера
* График работы
* Специализация (укладка, окрашивание и тд)
* Стаж работы в данной парикмахерской
* Стаж работы в определенной специализации

После проделанной работы фиксируется оказанная услуга:

* ФИО клиента
* ФИО мастера
* Название стрижки
* Комментарии
* Дата проделанной работы
* Кол-во времени
* Статус (для скидки)
* Итоговая стоимость

Предусмотреть следующие ограничения:

1. В парикмахерской присутствуют стрижки наиболее популярные за последние 3 года.
2. У каждого клиента имеется актуальный номер телефона для подтверждения записи.
3. Клиент получает статус постоянного посетителя начиная с 5-ой стрижки и получает скидку в 3% на каждую последующую услугу.
4. Увеличение цены в зависимости от затраченного времени
5. Цена может увеличиваться с течением времени.
6. Клиент может записываться на стрижку неограниченное кол-во раз

С данной информационной системой должны работать следующие группы пользователей:

* Администратор
* Мастера
* Клиенты

При работе с системой администратор имеет следующие возможности и задачи:

* Управление базой данных клиентов (добавление, редактирование, удаление)
* Управление услугами (добавление, редактирование, удаление).
* Управление ценами и просмотр их изменений со временем.
* Просмотр статистики об общей выручке, кол-ве клиентов

Мастер – парикмахер имеет возможность решать следующие задачи:

* Определение объёма работ и итоговой цены
* Обслуживание клиента
* Фиксирование оказанной услуги

Клиент имеет возможность на:

* Просмотр собственных анкетных данных
* Просмотр всех мастеров, их анкетных данных
* Запись на какую-либо услугу к какому-либо мастеру
* Просмотр общего кол-ва выполненных услуг (их кол-во и тд)
* Получение скидок в зависимости от статуса и условий