**Описание предметной области**

**Парикмахерская**

Требуется разработать информационную систему для автоматизации управления работой парикмахерской, выбора стрижек клиентами с учетом их пожеланий (или консультацией) и запись к определенному мастеру.

Система должна предусматривать ведение системного каталога, имеющего различные предлагаемые парикмахерские услуги. Каталог может содержать деление стрижек на категории (мужская/женская/детская), подробную информацию/описание каждой из них. Также должны быть представлены: минимальная стоимость какой-либо стрижки, полное уникальное название.

Каждая стрижка имеет следующие параметры:

* ID стрижки
* Уникальное название
* Категория (мужская, женская, детская)
* Минимальная стоимость работы за минимальное кол-во времени
* Приблизительное кол-во времени

В парикмахерской имеется база данных клиентов.

Каждый клиент имеет следующую информацию о себе:

* ID клиента
* Фамилия, имя, отчество
* Актуальный номер телефона
* Дата рождения
* Общее кол-во стрижек за все время (для скидки)

Клиент может переходит в категорию постоянных клиентов, начиная с 5-ой стрижки (скидка 3% при каждой последующей стрижке)

При записи клиент имеет выбор мастера, который имеет следующую информацию:

* ID мастера
* ФИО мастера
* График работы
* Годы работы в данной парикмахерской
* Годы работы в определенной специализации
* Количество клиентов
* Средний рейтинг

После проделанной работы фиксируется:

* Название стрижка
* Категория стрижки
* ФИО клиента
* ФИО мастера
* Дата проделанной работы
* Возможная скидка
* Итоговая стоимость

Предусмотреть следующие ограничения:

1. В парикмахерской присутствуют стрижки наиболее популярные за последние 3 года.
2. У каждого клиента имеется актуальный номер телефона для подтверждения записи.
3. Клиент получает статус постоянного посетителя начиная с 5-ой стрижки и получает скидку в 3% на каждую последующую услугу.
4. Увеличение цены в зависимости от затраченного времени
5. Цена может увеличиваться с течением времени.
6. Клиент может записываться на стрижку неограниченное кол-во раз

С данной информационной системой должны работать следующие группы пользователей:

* Администратор
* Мастера
* Клиенты

При работе с системой администратор имеет следующие возможности и задачи:

* Управление базой данных клиентов (добавление, редактирование, удаление)
* Управление услугами (добавление, редактирование, удаление).
* Управление филиалами (добавление, редактирование, удаление).
* Управление ценами и просмотр их изменений со временем.

Мастер – парикмахер имеет возможность решать следующие задачи:

* Прием заявки клиента на стрижку
* Определение объёма работ и приблизительной итоговой цены
* Поиск свободного мастера
* Фиксирование услуги, клиенты, даты

Клиент имеет возможность на:

* Просмотр анкетных данных
* Просмотр всех мастеров, их анкетных данных
* Запись на какую-либо стрижку к какому-либо мастеру
* Просмотр выполненных услуг (их кол-во и тд)
* Получение скидок в зависимости от статуса и условий